

Руководителю

(наименование предприятия)

от

(ФИО, адрес)

тел.

ПРЕТЕНЗИЯ

_____. 20__ г. я приобрел (а) в Вашем предприятии _____
(дата)

(полное наименование товара)

цена товара _____

покупка подтверждается _____

(кассовый (товарный чек), гарантийный талон, свидетельские показания)

гарантийный срок _____

В процессе эксплуатации в приобретенном товаре выявились
дефекты: _____

_____ был сдан на ремонт _____. 2020г. На основании ст.20 Закона
« О защите прав потребителей» Срок устранения недостатков товара, определяемый в
письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней. Срок истек
_____. 2020г.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 23 Закона РФ «О
защите прав потребителей», прошу

(указать требование, предусмотренное ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

При нарушении срока выполнения моих требований Вы будете обязаны
выплатить мне неустойку за каждый день просрочки в размере 1 % цены товара
(ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Предупреждаю Вас, в случае не решения вопроса в претензионном порядке,
я буду вынужден (а) обратиться в суд для защиты своих прав, а так же требовать
взыскания с Вас понесенных мною убытков, неустойки и морального вреда, что
принесет Вашему предприятию дополнительные убытки.

«__» _____ 2020г.

(подпись заявителя)

«__» _____ 2020г.

(ФИО, подпись и должность
лица принявшего претензию)