

Руководителю

(наименование предприятия)

от

(ФИО, адрес)

тел.

ПРЕТЕНЗИЯ

_____. 20__ г. я приобрел (а) в Вашем предприятии _____
(дата)

(полное наименование товара)

цена товара _____

покупка подтверждается _____

(кассовый (товарный чек), гарантийный талон, свидетельские показания)

гарантийный срок _____

В процессе эксплуатации _____ в приобретенном товаре выявились

(дата)

дефекты: _____

Такое качество товара меня не устраивает.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 18-24 Закона РФ
«О защите прав потребителей», прошу в течение _____ дней

(указать требование, предусмотренное ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

При нарушении срока выполнения моих требований Вы будете обязаны выплатить мне неустойку за каждый день просрочки в размере 1 % цены товара (ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

В случае необходимости проведения проверки качества товара, прошу провести её с моим участием, заранее уведомив меня о месте и времени проведения.

В соответствии с п. 7 ст. 18 указанного закона, доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограмм для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их потребителю осуществляется силами и за счет продавца.

Предупреждаю Вас, в случае не решения вопроса в претензионном порядке, я буду вынужден (а) обратиться в суд для защиты своих прав, а так же требовать взыскания с Вас понесенных мною убытков, неустойки и морального вреда, что принесет Вашему предприятию дополнительные убытки.

«__» _____ 2020г.

«__» _____ 2020г.

(подпись заявителя)

(ФИО, подпись и должность
лица принявшего претензию)