

Руководителю _____

(наименование предприятия)

от _____

(ФИО, адрес)

тел. _____

ПРЕТЕНЗИЯ

_____ я заключил (а) с Вашим предприятием договор _____
(дата)

(наименование договора)

цена услуги _____

заключение договора подтверждается _____

(договор, квитанция, иной документ)

срок выполнения работ (оказания услуг) _____

гарантийный срок _____

_____ в выполненной работе (оказанной услуге) проявились дефекты:

(дата)

Такое качество работы (услуги) меня не устраивает.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 27-33

Закона РФ «О защите прав потребителей», прошу в течение _____ дней

(указать требование, предусмотренное ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

При нарушении срока выполнения моих требований Вы будете обязаны выплатить мне неустойку за каждый день просрочки в размере 3 % цены выполнения работы (оказания услуги), общей цены заказа. (ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Предупреждаю Вас, в случае не решения вопроса в претензионном порядке, я буду вынужден (а) обратиться в суд для защиты своих прав, а так же требовать взыскания с Вас понесенных мною убытков, неустойки и морального вреда, что принесет Вашему предприятию дополнительные убытки.

« ____ » _____ 2020г.

« ____ » _____ 2020г.

(подпись заявителя)

(ФИО, подпись и должность
лица принявшего претензию)